



Buidatge de l'Enquesta
a les entitats veïnals de Terrassa

REPENSEM LA CIUTAT

Introducció

Grup de Treball Repensem la Ciutat

El Grup de Treball Repensem la Ciutat, està format per les següents entitats: OAT (Observatori de l'Aigua de Terrassa), Comissió de Les Rieres, Casal de la Dona, La Tafari, ADENC, La Pepeta, FAVT (Federació d'Associacions Veïnals de Terrassa), AV Les Martines, AV Egara, AV Poble Nou – Zona Esportiva, AV Can Tusell i AV Sant Pere.

Què ens preocupa?

La proposta del Repensem Terrassa neix davant la necessitat d'estudiar els problemes i malestars de la ciutat a partir de les percepcions i vivències de les persones i organitzacions que se senten compromeses amb el benestar i el futur de Terrassa. Aquesta enquesta vol ser la base per a la construcció de propostes col·lectives per donar-hi solució i que orientin les accions per aconseguir una ciutat més justa, més saludable, més pròspera i democràtica en un futur pròxim.

Moltes mesures i plantejaments de la governança de la ciutat han quedat obsolets per causa del creixement demogràfic, les dinàmiques econòmiques, les dificultats en la mobilitat, el cost de l'habitatge, el canvi climàtic. Alguns dèficits històrics pesen encara en la fesomia, la insuficiència d'alguns serveis i l'habitabilitat de la ciutat.

Volem un nou POUM, construït amb participació ciutadana

Considerem necessària la redacció d'un nou Pla d'Ordenació Urbanístic Municipal per actualitzar el concepte i el disseny de la ciutat a 25 anys vista.

Cal fer front a les noves realitats socio-sistèmiques, abordar les urgències i construir democràticament, transversalment i solidàriament una nova expectativa de futur. Un procés de participació centrat en el POUM pot ser un bon instrument d'articulació social i d'impuls de la ciutat.

En la presentació del projecte de Repensem, el juny de 2023, ja vam posar de manifest la nostra preocupació davant d'un Pla d'Ordenació Urbana Municipal (POUM) obsolet i allunyat de la realitat, que condiona la capacitat de corregir el rumb i proposar sortides a la crisi sistèmica també des de bases locals. Posàvem en entredit la planificació urbana de 2003 i demanàvem la seva revisió, per reformular objectius, establir prioritats i posar en marxa accions per assolir-los. Però ens trobàvem en una situació de bloqueig per part de l'Ajuntament de Terrassa que no mostrava interès en facilitar la participació social en un debat sobre la ciutat que portés a una revisió del POUM. Per això, vam voler promoure un debat a la ciutat i generar una articulació social per afrontar la situació des de les organitzacions cíviques de la ciutat, des de baix.

Hores d'ara, l'Ajuntament de Terrassa ha comunicat la seva intenció d'obrir la revisió del POUM, cosa que celebrem. La comissió de Repensem Terrassa plantejem que el procés de revisió s'ha de fer de manera participada, que s'han d'obrir espais de coproducció transversals en el camí de planificar la Terrassa dels propers anys, inserir al projecte de ciutat la perspectiva dels temps i reptes que ja estem vivint i condicionen el futur més pròxim.

Assumir capacitats, adaptació i flexibilitat en el camí de construir resiliència en totes les temàtiques socials i sistèmiques de Terrassa.

Primeres línies de treball

Per promoure la participació i el debat ciutadà, vam preparar les primeres línies de treball. D'una banda la realització d'una enquesta a les associacions de veïns de Terrassa. De l'altra, per anar-nos formant, vam organitzar un seminari taller de 2 sessions, la primera el 14 de gener i la segona l'11 de febrer, totes dues, dinamitzades pel "Col·lectiu Punt Sis", Cooperativa d'Urbanisme, amb perspectiva feminista.

Enquesta Repensem la Ciutat

Una enquesta dirigida a les Associacions Veïnals de Terrassa

La Comissió Repensem es va proposar recollir les opinions de totes les juntes de les Associacions Veïnals de Terrassa (AAVV), com a entitats informades i compromeses amb la ciutat.

Així doncs, es va enviar l'enquesta a totes les juntes de les AAVV de Terrassa a l'estiu de 2024. Una vegada passats 4 mesos de l'enviament (11/10/24) vàrem donar per tancat el termini de recepció.

Hi han participat un total de 18 juntes d'AAVV, que representen el 64,15% de la població de Terrassa.

La mitjana estimada d'edat dels membres de les Juntes de les AAVV és de 49 anys. La participació estimada per sexes és de 50% homes i 50% dones.

Totes les AAVV han estat convidades a la presentació dels resultats de l'enquesta el dia 3 de juny de 2025.

Quin és el contingut de l'enquesta?

Aquesta enquesta s'ha plantejat indagar sobre 15 àmbits importants per a mesurar el que podem considerar com a components d'una ciutat sostenible i desitjable, amb equilibri amb el benestar de la ciutadania. No esgota tots els temes possibles, però tots ells són rellevants, i en tots ells s'hi ha incorporat la mirada de gènere.

Al qüestionari s'hi va incloure una pregunta per posar de relleu aquells aspectes positius que destacarien del seu barri.

Així mateix es va demanar una priorització dels problemes que més els preocupen.

L'enquesta consta de 159 preguntes, mitjançant les quals, les juntes de les AAVV han pogut manifestar les satisfaccions i insatisfaccions del seu dia a dia.

Els 15 àmbits plantejats han estat:

1	Equipaments sanitaris
2	Espais verds
3	Equipaments educatius
4	Espais d'oci i cultura
5	Equipaments esportius
6	Mobilitat
7	Accessibilitat
8	Seguretat
9	Enllumenat
10	Residus i neteja
11	Serveis i Espais públics

12	Habitatge
13	Contaminació acústica
14	Atenció a la ciutadania
15	Participació
	Valoració de l'enquesta

Resum de resultats de l'enquesta per àmbits

1. Equipaments sanitaris

- El 60% disposen de serveis sanitari al barri.
- El 100% disposen de servei sanitari al districte.
- Hi ha molt descontent pel servei.

2. Espais verds

- Més del 90% dels barris, tenen espais verds.
- El 50% consideren que són insuficients i els que tenen estan amb poc manteniment i bruts.
- La majoria no disposa d'hort urbà.

3. Equipaments educatius

- A la majoria de barris hi ha escola bressol, escola de primària i institut
- Manquen escoles d'adults, centres de formació i escola d'oficis per als joves.
- En general es considera que són insuficients.

4. Espais d'oci i cultura

- Més de la meitat tenen Casal de Barri, l'utilitzen i poden fer xerrades, també disposen de sales per activitats.
- La majoria tenen parcs infantils de 0 a 12 anys.
- No hi ha prou llocs de trobada per a joves menors de 18 anys.
- La majoria disposa de biblioteca al districte.
- Només una minoria disposa de sala d'informàtica d'ús públic.
- Més de la meitat no està satisfet amb els equipaments i troben mancances d'espai i que estiguin en bones condicions.

5. Equipaments esportius

- Més de la meitat no tenen centres esportius públics.
- Molt pocs disposen de Zona Esportiva a l'aire lliure de caràcter lúdic i gratuïta.
- En general s'està molt insatisfet i es reclama més espais esportius per als joves.

6. Mobilitat

- La majoria té transport públic per garantir les necessitats de mobilitat
- Hi ha molt descontent amb la freqüència i la puntualitat.
- Gairebé tots tenen problemes d'aparcament .
- No els sembla bé l'urbanisme tàctic.
- Més de la meitat tenen problemes per transitar pels carrers per la infraestructura.
- La majoria de les AAVV es mostren insatisfetes.

7. Accessibilitat

- Més de la meitat tenen problemes d'accessibilitat als espais comuns.
- La majoria de persones amb discapacitat diversa tenen dificultats per transitar pel seu barri pel disseny inadequat i la manca de manteniment.
- La majoria està insatisfeta.

8. Seguretat

- La majoria considera que hi ha bona convivència al barri, però també tenen focus de delinqüència i ocupacions delinqüencials que causen molta inseguretat.
- Gairebé que no hi ha educadors de carrer i es consideren necessaris.
- Més de la meitat considera que al barri hi ha perill d'incendi per manca de manteniment.
- Més de la meitat considera que hi ha zones inundables al seu barri i es queixen de les males condicions del clavegueram.
- La majoria està insatisfeta.

9. Enllumenat

- Més de la meitat considera que l'enllumenat i la visibilitat és insuficient, suposant un perill.
- La majoria del veïnat no passen per aquests llocs poc il·luminats per por.
- Més de la meitat del veïnat està insatisfet i demanen més il·luminació.

10. Residus i neteja

- Més de la meitat no considera oportuna la recollida de residus amb el sistema porta a porta.
- La majoria de les juntes considera que no és agradable passejar pel seu barri per que està brut.
- Quasi totes tenen problemes d'incivisme i totes estan d'acord en que cal millorar la neteja.
- Més de la meitat no coneixen la situació de l'amiant al seu barri.
- Més de la meitat considera necessari que hi hagi una zona de pipican al barri, perquè es troben excrements de gossos per tot arreu.
- La majoria està insatisfeta.

11. Serveis i espais públics

- La majoria de les juntes considera que no hi ha suficients bancs per seure al barri.
- No hi ha suficients serveis i comerços, tot i que no necessiten sortir del barri per comprar els més necessaris.
- La majoria considera que l'estat de les voreres és dolent.
- Molts troben a faltar arbres i la majoria diu que no hi ha bon manteniment de l'arbrat ja que no es reposen els arbres talats o morts.
- Es demana més manteniment.
- La majoria tenen carrers tallats i es queixen del clavegueram.
- La meitat no tenen caixers d'entitats financeres i recullen moltes queixes per aquesta mancança.
- La majoria no tenen residència per la gent gran.
- No hi ha parada de taxi.

12. Habitatge

- Hi ha molt habitatge antic en males condicions i amb manca de rehabilitació.
- La majoria dels barris tenen habitatges buits i, al mateix temps, problemes d'accés a l'habitatge pel seu cost elevat.

13. Contaminació acústica

- La majoria dels barris tenen contaminació acústica, bàsicament pel trànsit, però també pels bars i activitats del jovent.

14. Atenció a la ciutadania

- Més de la meitat no tenen oficina d'atenció a la ciutadania ni espai on presentar queixes o rebre informació i tots ho consideren necessari.
- La majoria no disposa d'un punt d'informació per al jovent ni per a la gent gran, ni un espai de coneixement personal per a la resolució de conflictes amb mediadors.
- La majoria està insatisfeta.

15. Participació

- La majoria considera que no participa a les decisions de la ciutat.
- No estan informats de les afectacions dels seus propis barris, per la qual cosa consideren que no funcionen els canals de participació de l'ajuntament.
- La majoria de juntes estan insatisfetes i demanen una millora en aquest sentit.

Problemes per ordre d'importància

Hem agrupat en blocs les respostes a la pregunta: *Enumereu els problemes del vostre barri que més us preocupen per ordre d'importància.*

Els resumim a continuació, en ordre descendent des de la màxima preocupació.

Els tres primers blocs susciten un grau de preocupació compartida molt superior a la resta de blocs.

1. Incivisme	Residus, neteja, contenidors. Soroll Pintades
2. Mobilitat	Patinets Bicicletes Contaminació Aparcament Accessibilitat
3. Seguretat, inseguretat	Enllumenat Rieres Habitatge
4. Manteniments	

5. Mancances de serveis	Biblioteca Ampliació de casals i centres cívics Gimnàs Salut, sanitat Zones verdes, arbres Caixers automàtics Comerços Cobertura de mòbils
6. Participació	La participació no apareix entre els temes prioritaris en aquesta pregunta, encara que la gran majoria manifesten el seu descontent. Només les l'AAVV de Vista Alegre i Roc Blanc la valoren positivament.

En tots aquests altres àmbits o apartats de les respostes de l'enquesta, s'expressa majoritàriament les necessitats de fer millores i canvis de forma transversal, amb perspectiva de gènere i de ciutat, més enllà del barri i del districte.

Que és el que més us agrada del vostre barri

Agrupem en blocs, les respostes que valoren les característiques més apreciades pel veïnat.

1. Convivència i tranquil·litat	El caliu entre el veïnatge Que és un barri petit i tots ens coneixem La convivència La solidaritat Les persones cíviques La multiculturalitat La diversitat Les entitats
2. Zones verdes	La natura L'aire que respirem
3. Comunicacions	Ben situat Apropament al centre
4. Llocs emblemàtics del barri	

5. Serveis	Comerç de proximitat
6. La part peatonal	
7. Construcció nova	
8. Nou casal	

Conclusions

La preocupació que de forma majoritària i transversal s'extreu de tots aquests àmbits, per les respostes rebudes, i més enllà del barri o districte que hagi respost, és que cal tenir i fer amb mirada global de ciutat, una nova reformulació que ens encamini a curt i mig termini a assolir i donar resposta i compliment els Objectius de Desenvolupament Sostenibilitat i a la Carta Europea de salvaguarda dels Drets Humans a les Ciutats.

Entre els Objectius de Desenvolupament Sostenible, destaquem:

- l'objectiu 3, que fa referència a Salut i Benestar
- l'objectiu 5, que fa referència a Igualtat de Gènere
- l'objectiu 11, Ciutats i Comunitats Sostenibles
- l'objectiu 13, Acció pel Clima

La Carta Europea de salvaguarda dels Drets Humans a les Ciutats, que proposa “aconseguir que les ciutats siguin inclusives, segures, resilients i sostenibles”, i aquest repte inclou “assegurar l'accés a habitatges i serveis bàsics adequats i assequibles, millorar els barris marginals, reforçar, implementar sistemes de transport col·lectius propers i segurs, reduir l'impacte ambiental al món urbà i generalitzar l'accés a zones verdes per a tota la població”.

La Comissió Repensem fa públics aquests resultats amb la voluntat d'impulsar el debat ciutadà sobre aquestes qüestions, i de donar-los a conèixer als òrgans municipals decisoris. Volem contribuir de manera democràtica i informada en el procés participatiu del nou POUM.

Com hem manifestat en diverses ocasions, tornem a convidar a sumar esforços per incorporar visions i aportacions d'altres col·lectius i persones de la ciutat que han l'esperit de treball constructiu i col·laboratiu

enriqueixin els continguts ja expressats en aquest primer treball i com la incorporació de noves temàtiques no contemplades en aquesta primera fase de treball.

26 d'abril del 2025.